



شرکت داده‌پردازی رسپینا

(سهامی خاص - شماره ثبت ۱۹۲۹۱۱)

دارای پروانه FCP به شماره ۱۸-۹۴-۱۰۰

از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

دفتر مرکزی: تهران ۱۴۳۴۸

خیابان ولی‌عصر، خیابان توانیر

خیابان نظامی گنجوی

کوچه پدران، شماره ۱

تلفن: ۰۰ ۰۰ ۲۳ ۸۴

فکس: ۸۳ ۱۰ ۱۹ ۸۸

website : www.respina.net

email : info@respina.net

معیارهای دربرگیرنده شاخص های کیفیت خدمات

شرکت داده پردازی رسپینا

سه ماهه دوم ۱۳۹۵



شرکت داده‌پردازی رسپینا

(سهامی خاص - شماره ثبت ۱۹۲۹۱۱)

دارای پروانه FCP به شماره ۱۸-۹۴-۱۰۰ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

دفتر مرکزی: تهران ۱۴۳۴۸

خیابان ولی عصر، خیابان توانیر

خیابان نظامی گنجوی

کوچه پدران، شماره ۱

تلفن: ۰۰ ۰۰ ۲۳ ۸۴

فکس: ۸۳ ۱۰ ۱۹ ۸۸

website : www.respina.net

email : info@respina.net

شاخص‌ها:

درصد دسترس پذیری خدمات در مسیرهای بین الملل:

- میانگین درصد دسترس پذیری مسیرهای بین الملل در سه ماهه دوم سال ۱۳۹۵ ۹۹,۷۴٪ بوده است.

درصد دسترس پذیری خدمات در مسیرهای داخل کشور:

- میانگین درصد دسترس پذیری مسیرهای داخلی در سه ماهه دوم سال ۱۳۹۵ ۹۹,۹۲٪ بوده است.

مجموع زمان قطعی خدمات در مسیرهای داخل کشور و بین الملل

مجموع زمان قطعی (دقیقه)	مسیر
۵۲,۸	مسیرهای بین الملل
۲۳,۲۱	مسیرهای داخلی

تعداد گزارش خرابی و متوسط زمان رفع خرابی

مدت زمان رفع خرابی (ساعت)	گزارش خرابی
۲۰	۹۲۲۰



شرکت داده‌پردازی رسپینا

(سهامی خاص - شماره ثبت ۱۹۲۹۱۱)

دارای پروانه FCP به شماره ۱۸-۹۴-۱۰۰
از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

دفتر مرکزی: تهران ۱۴۳۴۸

خیابان ولی عصر، خیابان توانیر

خیابان نظامی گنجوی

کوچه پدران، شماره ۱

تلفن: ۰۰ ۰۰ ۲۳ ۸۴

فکس: ۸۳ ۱۰ ۱۹ ۸۸

website : www.respina.net

email : info@respina.net

رعایت SLA و تخطی از SLA

تعداد SLA داده شده در سه ماه دوم سال:

ماه	مورد SLA
تیر ماه سال ۹۵	مبلغ ۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال SLA پرداخت شد.
مرداد ماه سال ۹۵	۱۵ روز به انتهای قرارداد اضافه گردید.
شهریور ماه سال ۹۵	یک روز و نیم به انتهای قرارداد اضافه گردید.